

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

PLATAFORMA DE GESTIÓN DE DISPOSITIVOS "BLOCKIE" — Mayo 2026

La presente Política de Privacidad describe el tratamiento de los datos personales recopilados, procesados y almacenados a través de la plataforma tecnológica, software y servicios de BLOCKIE (en adelante, "la Plataforma"). El uso de la Plataforma, así como la activación del sistema de gestión de dispositivos móviles (MDM) en cualquier equipo financiado, implica la aceptación plena e incondicional de los términos aquí expuestos por parte del Usuario Final y de los Establecimientos Comerciales Adheridos.

La presente se rige estrictamente por la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326, su Decreto Reglamentario N° 1558/2001 y las disposiciones emitidas por la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) en la República Argentina.

RECONOCIMIENTO DE ROLES LEGALES (ART. 3, LEY 25.326)

A los efectos legales correspondientes, se establece la siguiente disociación de responsabilidades:

El Establecimiento Comercial Adherido (La Tienda): Actúa de forma exclusiva como "Responsable de la Base de Datos" y/o "Responsable del Tratamiento". Es la entidad que otorga el financiamiento, recopila el consentimiento expreso del comprador y determina la finalidad y el uso de las funciones de bloqueo o rastreo del dispositivo.

BLOCKIE: Actúa única y exclusivamente como "Encargado del Tratamiento" (conforme a los estándares internacionales de la AAIP). BLOCKIE provee la infraestructura tecnológica y el software como servicio (SaaS) para la ejecución de las directrices ordenadas por la Tienda, no teniendo relación jurídica, comercial ni crediticia directa con el Usuario Final.

1. DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO

Para el correcto funcionamiento del sistema de resguardo de activos y administración de cuotas, la Plataforma recopila y procesa exclusivamente datos técnicos e institucionales de los dispositivos asociados. Estos datos incluyen:

- Datos de Identificación del Hardware: Número de IMEI, Número de Serie, dirección MAC, dirección IP, Modelo, Marca y el Identificador único del Sistema de Gestión (MDM ID / Knox ID).
- Datos de Operación del Sistema: Estado de conexión a redes (Wi-Fi y Datos Móviles), nivel de batería, estado de los permisos de administración y configuraciones de restricciones del sistema operativo.
- Datos de Geolocalización: Coordenadas geográficas precisas (Latitud y Longitud) obtenidas mediante la antena de GPS del dispositivo y/o triangulación de redes Wi-Fi públicas y torres de telefonía celular.

EXCLUSIÓN EXPRESA DE DATOS PRIVADOS: La Plataforma está tecnológicamente restringida y NO recopila, almacena, lee ni accede bajo ninguna circunstancia a datos personales privados del Usuario Final tales como: registros de llamadas, mensajes de texto (SMS), conversaciones de aplicaciones de mensajería (ej. WhatsApp), correos electrónicos, fotografías, videos, historial de navegación web o contraseñas personales.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO (ART. 5, LEY 25.326)

La recopilación y tratamiento de los datos enumerados en la Cláusula Primera responde a una finalidad lícita, justificada y explícita, que consiste en:

- Garantizar el cumplimiento del contrato de compraventa financiada o crédito prendario celebrado de forma privada entre la Tienda y el Usuario Final.
- Permitir la localización del activo físico en caso de denuncias por extravío, hurto o fraude.
- Ejecutar las órdenes automáticas o manuales de restricción de interfaz (Modo Kiosco / Bloqueo por Mora) cuando se verifique el incumplimiento de las obligaciones de pago pactadas con la Tienda.

3. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO Y CONSENTIMIENTO

El tratamiento de los datos de geolocalización e identificación de hardware se realiza bajo el amparo del Artículo 5, Inciso 1 de la Ley N° 25.326, mediando el consentimiento libre, expreso e informado del Usuario Final.

Este consentimiento es recabado de manera obligatoria por la Tienda mediante la firma de los contratos físicos o digitales de financiamiento previos a la entrega del dispositivo. La revocación de dicho consentimiento por parte del Usuario Final durante la vigencia de la deuda constituirá una causal de rescisión contractual por incumplimiento culposo, habilitando a la Tienda a exigir la devolución inmediata del equipo o la ejecución del bloqueo total.

4. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS (DERECHOS ARCO)

De acuerdo con la Ley N° 25.326, el Usuario Final posee los derechos de Acceso, Rectificación, Actualización y Supresión de sus datos personales de forma gratuita.

Canal de Ejercicio: Todo reclamo o solicitud referente a estos derechos debe dirigirse directamente ante la Tienda (Responsable de la Base de Datos).

Restricción por Obligación Contractual: Conforme a los principios de buena fe y los términos del CCCN, el derecho de Supresión o Bloqueo de los datos de geolocalización e identificadores del MDM no procederá mientras persista una obligación de pago devengada y exigible. Los datos son indispensables para la ejecución del objeto contractual (protección del bien financiado).

5. SEGURIDAD Y TRANSFERENCIA DE DATOS (ART. 9 Y 11, LEY 25.326)

BLOCKIE adopta medidas de seguridad técnicas, organizativas y lógicas de grado empresarial para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, evitando su adulteración, pérdida o acceso no autorizado.

Cifrado: Las comunicaciones entre el dispositivo móvil, la Plataforma y las API de terceros viajan cifradas mediante protocolos seguros (HTTPS / SSL / TLS).

Cesión de Datos: BLOCKIE no vende, cede ni comercializa las bases de datos ni la información técnica a ninguna empresa de marketing o terceros ajenos a la operación. Los datos de ubicación solo son accesibles para la Tienda autorizada que registró el equipo, o ante requerimientos judiciales expresos emitidos por autoridades competentes dentro de la República Argentina.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA

BLOCKIE no se responsabiliza por daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de:

- La desconexión del dispositivo provocada por la falta de cobertura de los proveedores de telecomunicaciones locales.
- Bloqueos automáticos generados por la expiración de las credenciales de seguridad locales (Token de Vida) si el equipo permanece en un estado prolongado de desconexión intencional o fortuita.
- El uso indebido o malicioso del panel de administración web por parte del personal autorizado de la Tienda.

7. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Plataforma se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a nuevas normativas legislativas o jurisprudenciales de la Agencia de Acceso a la Información Pública. Las modificaciones serán notificadas a las Tiendas a través del panel de control y a los Usuarios Finales mediante alertas en los dispositivos gestionados.

8. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Para todas las cuestiones judiciales derivadas de la interpretación o aplicación de la presente Política de Privacidad, las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios en lo Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.